

Oficina
virtual



Trámites
on line



Ayuntamiento de Andújar

@ndujar

Gestor de servicios
@ndujar

¿Qué?

@ndujar es una aplicación informática que permite realizar procedimiento o trámites administrativos, consultar los expedientes que de ellos se derivan y realizar consultas de datos mediante el uso de certificados digitales o dni electrónico.

¿Qué puede hacer un ciudadano con @ndujar?

- ✓ Consultar los datos del ciudadano de los que dispone el ayuntamiento
- ✓ Iniciar nuevos expedientes
- ✓ Acceder a la carpeta del ciudadano donde podrá:

- * Consultar expedientes de los que es titular o representante
- * Consultar y realizar trámites o acciones que tiene pendientes
- * Consultar mensajes y notificaciones
- * Solicitar ayuda o consultar dudas



¿Dónde?

Puede acceder a @ndujar desde:

- ✓ Un ordenador conectado a Internet en su domicilio, su trabajo o los telecentros que disponen de acceso a Internet gratuito
- ✓ Siendo atendido presencialmente en las oficinas del Ayuntamiento



¿Cómo?

Puede acceder a @ndujar desde la web municipal del Ayuntamiento de Andújar: www.andujar.es

Para poder beneficiarse de todas las posibilidades que ofrece este sistema deberá disponer de un certificado digital de persona física emitido por la Fabrica Nacional de Moneda y Timbre.

Con @ndujar además podrá realizar pagos telemáticos con tarjeta de crédito sin necesidad de desplazarse a una entidad bancaria y sin coste adicional.



¿Cuándo?

Usted puede usar @ndujar cuando lo desee. El Ayuntamiento de Andújar ya no tiene horario de cierre. Estará disponible los 7 días de la semana, 24 horas al día.

Así que, ¿tramitas con @ndujar?

