EXECENTÍSIMO AYUNTAMIENTO DE ANDÚJAR
DELEGACION MUNICIPAL DE CONSUMO.
OFICINA MUNICIPAL DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR.-
C/ MAESTRA, 10, TORREON DE LOS VALDIVIA. TLF: TLF:953512410.- FAX: 953 501259.- 23740.- ANDUJAR (JAEN).

BOLETÍN INFORMATIVO

LOS TIMOS DE LAS LÍNEAS 800 (ANTES 906)

Los ocho fraudes y abusos más frecuentes a través de las líneas 803, 806 Y 807

Falsas ofertas de trabajo, videntes, páginas web gratuitas que suponen un gasto desproporcionado por la conexión a Internet, regalos que acaban costando menos que la llamada que hay que realizar para confirmarlos... Son algunos de los ocho tipos de fraudes y abusos más frecuentes a través de las líneas 800.

Estos son los ocho tipos de fraudes y abusos que se producen a través de las líneas 803, 806 y 807, que en octubre de 2003 han sustituido a los 906.

Ofertas de trabajo

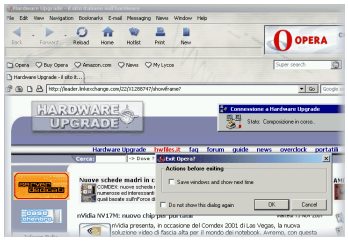
Se anuncian generalmente en las páginas de ofertas de empleo de los diarios. Los teleoperadores realizan un largo cuestionario, prolongando al máximo la duración de la llamada. En ocasiones, solicitan incluso una fotografía o un currículo por escrito para dar una apariencia de credibilidad al timo. Pero en realidad, nunca se recibe respuesta ya que los trabajos no existen.

Regalos y premios

El usuario recibe una llamada, una carta o un e-mail donde se le informa que ganado un sorteo o que una empresa ha decidido hacerle un regalo. Para más información, una línea 800. La llamada a este número puede tener varios resultados: una convocatoria a una presentación comercial donde se intentará que el usuario compre un producto, cuya asistencia es indispensable para recibir el regalo; la explicación de que el regalo consiste en varias noches en un hotel o apartamento, pero con la condición de abonar la comida o unos supuestos gastos de gestión; la confirmación de un fantástico regalo, del que únicamente habrá que pagar unos gastos de envío sospechosamente altos; e incluso un largo mensaje grabado que avisa de que todas las líneas están ocupadas.

'Videntes'

Los que piensen que las artes adivinatorias son un don propiedad de privilegiados están muy equivocados. Hoy en día, cualquiera puede tener estos poderes. Y es que los supuestos adivinos, astrólogos, brujos o futurólogos bendecidos por los medios de comunicación se han visto tan desbordados de llamadas que no han tenido otro remedio que contratar a equipos de adivinos para atender las consultas telefónicas. ¿Qué cualidades hay que reunir para ser vidente? Capacidad para retener una llamada, inventiva y un poco de psicología barata.



Páginas web 'gratuitas'

Numerosas páginas web, generalmente eróticas o pornográficas, que se anuncian como gratuitas condicionan su visionado a que el usuario instale en su ordenador un programa, ocultando o disimulando que la función del mismo es desconectar el modem para volverlo a conectar a Internet, pero a través de una línea 80x.

Confirmaciones de pedidos

El usuario recibe un e-mail de una empresa que le anuncia que en breve le cargará en su tarjeta de crédito una cantidad en concepto de una supuesta compra que en realidad no ha realizado.

La empresa facilita únicamente un teléfono 80x para solucionar las posibles dudas que tenga el cliente. Generalmente, el usuario se intenta poner en contacto con la empresa para anular el falso pedido a través de este teléfono, y en él un contestador retiene su llamada durante un largo rato, advirtiendo por ejemplo que las líneas están saturadas.

Concursos

En muchos casos, los cada vez más frecuentes concursos de la televisión no informan del precio de la llamada o se hace en letra pequeña. La llamada también puede prolongarse debido a mensajes excesivamente largos que el usuario tiene que escuchar antes de dejar su mensaje. En muchos casos, no se informa del tiempo que estará vigente el concurso, por lo que el usuario desconoce las probabilidades que tiene de ganar un premio que, generalmente, es de una cuantía ridícula en comparación con el coste de la llamada y el número de usuarios que participan.

Líneas eróticas

En ocasiones, lo que se presenta como una conversación erótica se reduce a una simple grabación. Asimismo, quienes atienden estos teléfonos hacen lo posible, como en el resto de líneas 80x, por prolongar al máximo las llamadas.

Consultorios

Psicólogos, sexólogos... Cada vez más profesionales ofrecen sus servicios a través de líneas 80x. El problema es que, si bien la atención a través del teléfono deja mucho que desear en comparación de una cita en persona, el usuario no tiene generalmente forma de comprobar si la persona que está tras la línea tiene realmente la cualificación profesional que anuncia o ésta es la misma que la de los equipos de videntes que atienden otras líneas 80x.

En cuanto a los contenidos, cada número deberá destinarse a unos contenidos determinados de la forma siguiente:

Números	Servicios
803 ABM CDU	Servicios exclusivos para adultos
806 ABM CDU	Servicios de ocio y entretenimiento
807 ABM CDU	Servicios profesionales

Asimismo, también se han modificado los precios oficiales que se podrán cobrar al usuario llamante. Dichos precios dependerán de la cuarta cifra (llamada cifra "A") que sigue al número 803, 806 y 807. Los nuevos precios, dependiendo de cual sea el número de la cuarta cifra, serán los siguientes:

P = precio aplicado al abonado llamante.
Valor neto en euros/minuto excluyendo la parte correspondiente al establecimiento de llamada

NXY	803	806	807
A	**Acceso desde redes fijas**	**Acceso desde redes móviles**	
0 y 1	P ≤ 0,35 €	P ≤ 0,65 €	
2 y 3	> 0,35 € hasta 0,75 €	> 0,65 € hasta 1,05 €	
4 y 5	> 0,75 € hasta 1 €	> 1,05 € hasta 1,30 €	
6 y 7	> 1 € hasta 1,65 €	> 1,30 € hasta 1,95 €	
8	> 1,65 € hasta 3,15 €	> 1,95 € hasta 3,45 €	
9	P > 3,15 €	P > 3,45 €	

Las franjas de numeración y sus bandas de precio asociadas son iguales para los tres códigos (803, 806 y 807) y deberán ser respetadas por todos los operadores.