



**Excmo. Ayuntamiento de Andújar**



**Delegación Municipal de Consumo**  
C/ Maestra, 10.- 23740 Andújar (Jaén)  
Tlf: 953512410/501250.- Fax:953501294  
E-mail: mambiente@ayto-andujar.es

O

M

I

C



**Guía de Buenas  
Prácticas Higiénico  
– Sanitarias en la  
Restauración**

# Consumidor: Si en tu casa no lo haces, ¿Por que lo haces aquí?.



## NORMAS , COSTUMBRES Y COMPORTAMIENTOS DE LOS CONSUMIDORES EN EL SERVICIO DE RESTAURACIÓN:

**Bares, Cafeterías, Restaurantes, Pubs, Discotecas, Hoteles, Hostales, etc...**

Este tipo de establecimientos dispensan a los consumidores unos servicios con connotaciones un tanto particulares : Productos alimenticios, bebidas, platos preparados, comidas frías y/o calientes, servicios de ocio, etc... servicios que aceptamos de forma colectiva, ya que estos establecimientos son de carácter público, lo que implica que en todo momento tengamos que mantener unas costumbres y comportamientos de respeto a los demás usuarios de restauración.

Veamos seguidamente estas recomendaciones:

### - ZONA DE BARRA -

- Cuando estás en tu casa y terminas un cigarro, ¿Lo arrojas al suelo? Utiliza los ceniceros. Si no los hay, pídelos.
- A que tampoco arrojas al suelo las cabezas de gambas y otros mariscos, cáscaras de frutos secos, y otros desperdicios. Como en tu casa debes depositarlos en el borde del plato o en un recipiente para ese fin. Si no lo hay pídelo.



### - ZONA DE COMEDOR -

- Los Comedores colectivos son recintos cerrados, por lo que está prohibido fumar en su interior, a no ser que exista una zona destinada a tal fin.

- Debemos mantener a nuestros hijos en orden y en nuestra mesa, recuerda que son niños y si los dejas libremente pueden molestar a otros comensales.
- No levantes el tono de voz, normalmente en los comedores además de comer, se mantienen conversaciones de tipo personal, procura que sean conversaciones sosegadas y de diálogo, en lugar de levantar la voz y discutir.

### - ZONA DE ASEOS -

- Respeta las instalaciones de los aseos como las de tu casa, no hay motivo para otro comportamiento menos civilizado.
- Comprueba que los aseos disponen de: agua corriente, toallas o secamanos, papel higiénico, jabón, y que están debidamente iluminados y ventilados por extractor eléctrico y ventana al exterior.
- Si notas la ausencia de algunos de estos componentes, no dudes en comunicárselo al personal del establecimiento.
- Utiliza estos servicios con respeto y jamás causes desperfectos.



### - Y EN GENERAL -

- Se tolerante con el personal del establecimiento. No estas tu solo.
- Si no puedes evitar un estornudo o tos, vuelve la cabeza hacia donde no haya ni otros clientes ni alimentos.
- Evita el alboroto y los gritos.
- Si tienes la necesidad de escupir o realizar algún acto de higiene personal dirígete a los aseos. Están para eso.
- Espera tu turno para que te sirvan.

