

EDUCACIÓN SOCIAL

Nº Identificativo:

INSTRUCCIONES:

1. Forma de responder a las preguntas: se contesta con una "X" y en caso de rectificación, se redondea con un círculo y marcan la respuesta elegida con una "X".
2. Fórmula de corrección: $\text{ACIERTOS} - (\text{ERRORES DIVIDIDOS POR EL NÚMERO DE ALTERNATIVAS MENOS UNA}) \text{ Y TODO DIVIDIDO POR EL NÚMERO DE PREGUNTAS, ESE RESULTADO MULTIPLICADO POR LA BASE.}$
3. No hacer anotaciones de ningún tipo en el examen. En caso de haber alguna anotación que no corresponda a la forma de responder al examen, se dará por nulo el examen y no será corregido.
4. Las preguntas de reserva también se responden.

SUPUESTO PRÁCTICO.

Es usted educador/a social de una entidad local y se encuentra con el siguiente caso:

Familia formada por una persona mayor de 70 años, José; su hijo, Manuel, de 55 años; la esposa de Manuel, Isabel, de 55 años; Pedro, hijo de Manuel y de Isabel, de 15 años y a María, de 10 años.

José vive en un domicilio independiente de su hijo Manuel, aunque Manuel lo visita una vez a la semana; el vivir solo es una decisión propia de José; según él mismo manifiesta, prefiere vivir solo para así hacer lo que le apetezca, aunque su hijo Manuel cree que no está cuidándose correctamente: está sucio y su alimentación no es sana; además se cae con mucha frecuencia. Manuel cree que el hecho de querer vivir solo es porque siempre lo ha hecho así.

Manuel, Isabel, Pedro y María viven en el mismo domicilio. Isabel presenta una discapacidad psíquica del 65%. Pedro presenta absentismo escolar desde hace 5 meses; Isabel trata de corregir ese absentismo, pero no lo consigue; por su parte, Manuel lo consiente. Este domicilio se encuentra en una zona desfavorecida.

Manuel se encuentra en desempleo desde hace casi un año y los ingresos que percibe la familia vienen del padre de Manuel y de la venta ambulante no reglada de los dos miembros adultos de la familia.

Como técnico en Educación Social, le encargan que forme un grupo de unos 10 jóvenes de la misma edad que Pedro con el denominador común a todos del absentismo escolar.

Conteste a las siguientes cuestiones:

1.- Según la Ley 9/2016, de 27 de diciembre, de Servicios Sociales de Andalucía, José, al decidir vivir solo, estaría haciendo referencia la definición que esta Ley hace de:

- A.- Acreditación de la calidad
- B.- Contrato personal.
- C.- Autonomía personal.

2.- Si usted tuviera que realizar un “Contrato programa”, según la Ley 9/2016, de 27 de diciembre, de Servicios Sociales de Andalucía, en su apartado de definiciones del artículo 3, este “Contrato programa” haría referencia a:

- A.- El conjunto de técnicas y los procedimientos orientado a certificar la calidad de los servicios, prestaciones y de la práctica profesional desarrollada en el Sistema Público de Servicios Sociales de Andalucía.
- B.- Una de las herramientas de la que se dota el Sistema Público de Servicios Sociales de Andalucía para vincular la financiación del sistema al cumplimiento de los fines y objetivos del mismo sobre la base de la calidad y la eficiencia del sistema.
- C.- Las dos son falsas.

3.- Si usted tuviera que realizar un Proyecto de Intervención Social con José, tendría que tener en cuenta las creencias, preferencias y estilo de vida de esta persona; según la Ley 9/2016, de 27 de diciembre, de Servicios Sociales de Andalucía, en que artículo se expone esta cuestión:

- A.- Artículo 28. 7ª.
- B.- Artículo 28. 8ª.
- C.- Artículo 28. 9ª.

4.- Siguiendo el “Libro blanco del envejecimiento activo” de la Junta de Andalucía, la situación de José podría encontrarse en uno de los ejes esenciales el modelo de envejecimiento activo de este Libro, en concreto, en el eje de la seguridad. Desde la perspectiva de este modelo, por “seguridad” como eje, se entiende:

- A.- El comportamiento de la persona respecto a su situación presente o futura.
- B.- El sentimiento de la persona respecto a su situación presente o futura.
- C.- Las dos son ciertas.

5.- Si usted realizara un proyecto para intervenir con José y tuviera que basarse en el “Libro blanco del envejecimiento activo” de la Junta de Andalucía, y más en concreto en el eje de la promoción de la salud, indique qué estrategia básica correspondería a este eje:

- A.- Desarrollo de habilidades personales.
- B.- Acción comunitaria.
- C.- Las dos son correctas.

6.- José se cae con mucha frecuencia, según su hijo Manuel. Desde el “Libro blanco del envejecimiento activo” de la Junta de Andalucía, si usted realizara un proyecto para reducir el riesgo de caídas de José, clasificaría los factores de riesgo en:

- A.- Factores intrínsecos y extrínsecos.
- B.- Factores familiares.
- C.- Las dos son correctas.

7.- Si usted invitara a José a participar activamente en la comunidad, estudiaría los factores predictores de esa participación para saber si éste pudiera dar su consentimiento. Indique, según el “Libro blanco del envejecimiento activo” de la Junta de Andalucía, cuales son los predictores de la participación de las personas mayores en la sociedad:

- A.- Factores individuales y factores ambientales.
- B.- Factores sociales.
- C.- Las dos son correctas.

8.- Según la “Estrategia Regional Andaluza para la cohesión e inclusión social. Intervención en Zonas Desfavorecidas (ERACIS)” ¿Qué principio utiliza el profesional de referencia para potenciar la convivencia en paz de grupos y comunidades étnicas, culturales, religiosas o lingüísticamente diferentes?

- A.- Reconocimiento de la diversidad humana y fomento de la interculturalidad.
- B.- Mejorar los espacios públicos comunes.
- C.- Mejorar las metodologías aplicadas a la resolución de conflictos de convivencia vecinal.

9.- Según la “Estrategia Regional Andaluza para la cohesión e inclusión social. Intervención en Zonas Desfavorecidas (ERACIS)”, para incrementar el éxito y nivel formativo, el profesional de referencia, ¿Qué medidas debe adoptar, dentro del equipo de zonas desfavorecidas?

- A.- Desarrollo en centros educativos de programas de prevención del consumo de alcohol y otras drogas y adicciones.
- B.- Reforzar los protocolos de actuación y seguimiento de absentismo entre los centros docentes y los Servicios Sociales Comunitarios, avanzando hacia la inclusión de medidas de carácter psicológico, educativo, social teniendo como eje de intervención las familias.
- C.- Realización del programa Forma Joven en las zonas desfavorecidas.

10.- La misión de la “Estrategia Regional Andaluza para la cohesión e inclusión social” es:

- A.- Contribuir a la mejora de la calidad de vida de las personas, a través del diseño, organización y evaluación de la política y gestión pública autonómica, promoviendo la participación activa de la ciudadanía, de las diferentes administraciones, de las entidades públicas y privadas implicadas en el desarrollo de la zona.
- B.- Contribuir a la mejora de la calidad de vida de las personas que viven en zonas desfavorecidas, a través del diseño, organización y evaluación de la política y gestión pública autonómica y local, promoviendo la participación activa de la ciudadanía, de las diferentes administraciones, de las entidades públicas y privadas implicadas en el desarrollo de la zona.
- C.- Contribuir a la mejora de la calidad de vida de las personas que viven en zonas desfavorecidas, a través de la organización y evaluación de la política y gestión pública local, promoviendo la participación activa de la ciudadanía, así como de las entidades públicas y privadas implicadas en el desarrollo de la zona.

11.- Según la “Estrategia Regional Andaluza para la cohesión e inclusión social. Intervención en Zonas Desfavorecidas (ERACIS)”, para la evaluación integral de las necesidades de los miembros de la unidad familiar, qué tipo de principio o principios debe establecer el/la profesional de referencia a la hora de trabajar el itinerario de inserción laboral.

- A.- Solidaridad y equidad
- B.- Utilización preferente e inteligente de los activos de la zona
- C.- Ambas son correctas.

12.- Según la “Estrategia Regional Andaluza para la cohesión e inclusión social. Intervención en Zonas Desfavorecidas (ERACIS)”, el/la profesional de referencia para desarrollar itinerarios de inclusión sociolaboral, qué medida debe adoptar:

- A.- Diseño, seguimiento y evaluación de los planes de inclusión sociolaboral.
- B.- Diseño de los elementos a trabajar por los sistemas educativo, sanitario y de vivienda en los Planes de inclusión sociolaboral a desarrollar por las personas perceptoras de la Renta Mínima de Inserción Social en Andalucía.
- C.- Ambas son correctas.

13.- ¿El/la profesional de referencia ante la diversidad de necesidades detectadas en la unidad familiar y entendiendo el contexto de donde residen, sobre que ejes de la Estrategia Regional Andaluza debe trabajar?

- A.- Desarrollo económico y comunitario sostenible.
- B.- Políticas Públicas para el Bienestar y la cohesión Social
- C.- Ambas son correctas.

14- El/la profesional de referencia que interviene con la unidad familiar, se encuentra que en el EJE 4 de la Estrategia ERACIS, tiene, entre sus medidas: “Desarrollo de redes de acción social en trabajo multidisciplinar que compartan instrumentos y procedimientos comunes”. Esta medida corresponde al objetivo operativo:

- A.- Dinamizar y consolidar las comunidades de vecinas y vecinos

- B.- Mejorar las metodologías aplicadas a la resolución de conflictos de convivencia vecinal
- C.- Crear espacios, instrumentos y procedimientos de trabajo multidisciplinar.

15.- Dentro del contexto de la Estrategia Regional Andaluza para la Cohesión e Inclusión Social (ERACIS) el sistema Público de Servicios Sociales de Andalucía, tiene por objeto:

- A.- La protección y la adecuada cobertura de las necesidades sociales, derivadas de la interacción de las personas con su entorno, sea este grupal o comunitario.
- B.- La actuación preferente de las administraciones para superar situaciones de necesidad.
- C.- La participación social dentro de los planes locales de intervención en zonas desfavorecidas.

16.- Según la “Estrategia Regional Andaluza para la cohesión e inclusión social. Intervención en Zonas Desfavorecidas (ERACIS)”, con el objetivo de crear, incrementar o revitalizar los espacios de encuentro entre las personas residentes de la zona para la participación en el diseño, desarrollo y evaluación del Plan Local de Intervención en zona desfavorecida, el/la profesional de referencia ¿qué medida debe adoptar?:

- A.- Dinamización comunitaria y de las Mesas grupales o sectoriales, especialmente las correspondientes a salud, educación, vivienda y empleo.
- B.- Creación de puntos de información para la difusión de actividades.
- C.- Celebración de jornadas, conferencias, seminarios, grupos de debate, realización de investigaciones, entre otros.

17.- Según la “Estrategia Regional Andaluza para la cohesión e inclusión social. Intervención en Zonas Desfavorecidas (ERACIS)”, teniendo en cuenta que la unidad familiar reside en una zona calificada como desfavorecida, cuál es el objetivo general de la Estrategia:

- A.- Mejorar la integración de las zonas desfavorecidas en su municipio a través de actuaciones integrales, que incidan especialmente en la inserción de personas en el mercado laboral.
- B.- Mejorar la integración de las zonas desfavorecidas en su municipio por medio de los resultados obtenidos por los dispositivos que prestan en la zona los servicios públicos propios del Estado de Bienestar.
- C.- Mejorar la inserción de las personas en situación o riesgo de exclusión social a través de la activación de itinerarios integrados y personalizados de inserción, con un enfoque integral y comunitario que facilite a las personas residentes en zonas desfavorecidas el acceso a los sistemas de protección social.

18.- Para resolver el problema (problemas) que plantea la familia, usted podría recurrir a la investigación participativa como modalidad de investigación cualitativa en educación social. El objetivo fundamental de la investigación participativa es:

- A.- La resolución de la(s) necesidad(es) básica(s) de la familia por medio de la participación del exogrupo.
- B.- La resolución de un(os) problema(s) y la transformación de situaciones, incorporando al “grupo afectado” como agente en el proceso.
- C.- Ninguna es cierta.

19.- Si usted realizará una investigación cualitativa del caso, se centraría, como característica fundamental de la metodología cualitativa, en:

- A.- El contexto.
- B.- En las personas.
- C.- Ninguna es cierta.

20.- Una vez realizada la investigación cualitativa, usted obtendría unos resultados. El uso de los resultados de la investigación cualitativa, según Rossmann y Rallis, tiene las siguientes perspectivas:

- A.- Instrumental e ilustrativo.
- B.- Simbólico y emancipatorio.
- C.- Las dos son ciertas.

21.- Suponga que ha entrevistado a la familia antes descrita para aplicar la investigación cualitativa; indique cuál de las siguientes alternativas corresponde a la investigación cualitativa:

- A.- Biografías/Historias de vida.
- B.- Atribuciones sociales.
- C.- Actitudes sociales.

22.- La familia arriba expuesta forma un grupo primario. Estos grupos primarios presentan unas características concretas. Indique la(s) de este grupo primario formado por Manuel, Isabel, y sus hijos: Pedro y María:

- A.- Asociación cara-a-cara.
- B.- Asociación no especializada.
- C.- Las dos son correctas.

23.- El grupo de menores ha sido formado en función de una categoría concreta: el absentismo escolar de los jóvenes. La formación de los grupos según la categorización, corresponde a la teoría de:

- A.- La Interdependencia (percibida).
- B.- La Identidad social.
- C.- Ambas son falsas.

24.- Usted va a realizar una serie de actividades con el grupo de jóvenes absentistas. Antes de llevarlas a cabo, considera que debe conocer la estructura de este grupo. Para conocerla se basaría en el análisis de:

- A.- El estatus, las normas y el poder.
- B.- El liderazgo y los roles.
- C.- Las dos son ciertas.

25.- Una vez formado el grupo de jóvenes absentistas, a usted le solicitan que presente un informe sobre la cohesión de este grupo. Para ello, usted basaría su estudio de la cohesión grupal, principalmente en:

- A.- La atracción interpersonal entre los miembros del grupo.
- B.- El grupo como sistema abierto.
- C.- El grupo formal.

26.- Suponga que a la hora de realizar el diagnóstico de la situación de estos jóvenes absentistas, usted decide utilizar la "Técnica DAFO" como método para determinar las capacidades prospectivas del diagnóstico. Esta técnica DAFO hace mención a:

- A.- Debilidades y amenazas.
- B.- Fortalezas y oportunidades.
- C.- Ambas son correctas.

27.- ¡Vaya: parece que a su coordinadora de programas no le agrada la técnica DAFO! Prefiere que utilice una técnica basada en el análisis causal y comportamental del problema, en este caso del absentismo escolar de este grupo de jóvenes para incluirlo en el diagnóstico. ¿Qué técnica o método corresponde a este tipo de análisis?:

- A.- La regla SODA-MECA.
- B.- El esquema PAM-CET.
- C.- El análisis operativo.

28.- Siguiendo el ACUERDO de 25 de noviembre de 2003, del Consejo de Gobierno, por el que se aprueba el Plan Integral para la Prevención, Seguimiento y Control del Absentismo Escolar de la Junta de Andalucía, el área de intervención en el ámbito social y familiar, tiene como uno de sus objetivos apoyar e implicar a las familias de los menores absentistas en el proceso educativo de sus hijos:

- A.- Modificando sus actitudes hacia la institución escolar.
- B.- Tomando conciencia de la importancia de la educación escolar y comprometiéndose en la asistencia regular de sus hijos a clase.
- C.- Las dos son ciertas.

29.- Suponga que tiene que realizar un “Diseño educativo” para intervenir en el grupo de jóvenes. Según Tiberio Feliz Murias, bajo la estructura horizontal del Diseño, qué elementos incluiría en él:

- A.- El diagnóstico, los objetivos y las estrategias.
- B.- El macrodiseño, el mesodiseño y el microdiseño.
- C.- Ninguna es correcta.

30.- Desde su puesto de educador/a social, le solicitan que haga un “diagnóstico del contexto” sobre las personas mayores que viven solas, como es el caso de José. Siguiendo a Tiberio Feliz Murias, este estudio del “diagnóstico del contexto” tiene como finalidad:

- A.- Estudiar las contingencias de la realidad concreta de la intervención.
- B.- Recoger y analizar la información relevante en la comunidad, con el fin de detectar las necesidades de la población y diseñar la intervención.
- C.- Ambas son faltas.

RESERVAS:

31.- ¿Qué tipo de absentismo escolar diría que presenta Pedro si nos ceñimos al comportamiento de su padre respecto a ese absentismo según el ACUERDO de 25 de noviembre de 2003, del Consejo de Gobierno, por el que se aprueba el Plan Integral para la Prevención, Seguimiento y Control del Absentismo Escolar de la Junta de Andalucía?:

- A.- Absentismo fundamentalmente de origen familiar.
- B.- Absentismo fundamentalmente de origen escolar.
- C.- Las dos son ciertas.

32.- Para realizar un diagnóstico correcto del absentismo de estos menores, usted tendrá que investigar los factores causales, entre otros, de esta situación negativa. Siguiendo a María José Aguilar Idáñez y a Ezequiel Ander-Egg, estos factores causales son:

- A.- Factores condicionantes.
- B.- Factores determinantes.
- C.- Factores de riesgo.

33.- En el diseño de programas en Educación Social, siguiendo a Tiberio Feliz Murias, el macrodiseño, puede incluir:

- A.- La sociopolítica.
- B.- La geopolítica.
- C.- Ambas son ciertas.

34.- En el diseño de programas en Educación Social, siguiendo a Tiberio Feliz Murias, el microdiseño, puede incluir:

- A.- Formación de grupos.
- B.- Convocatorias oficiales.
- C.- Ninguna es cierta.

35.- En el diseño de programas en Educación Social, siguiendo a Tiberio Feliz Murias, el microdiseño, puede incluir:

- A.- Grupos en desplazamiento.
- B.- Eventos y ambientes formativos.
- C.- Ambas son correctas.